

УТВЕРЖДАЮ

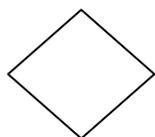
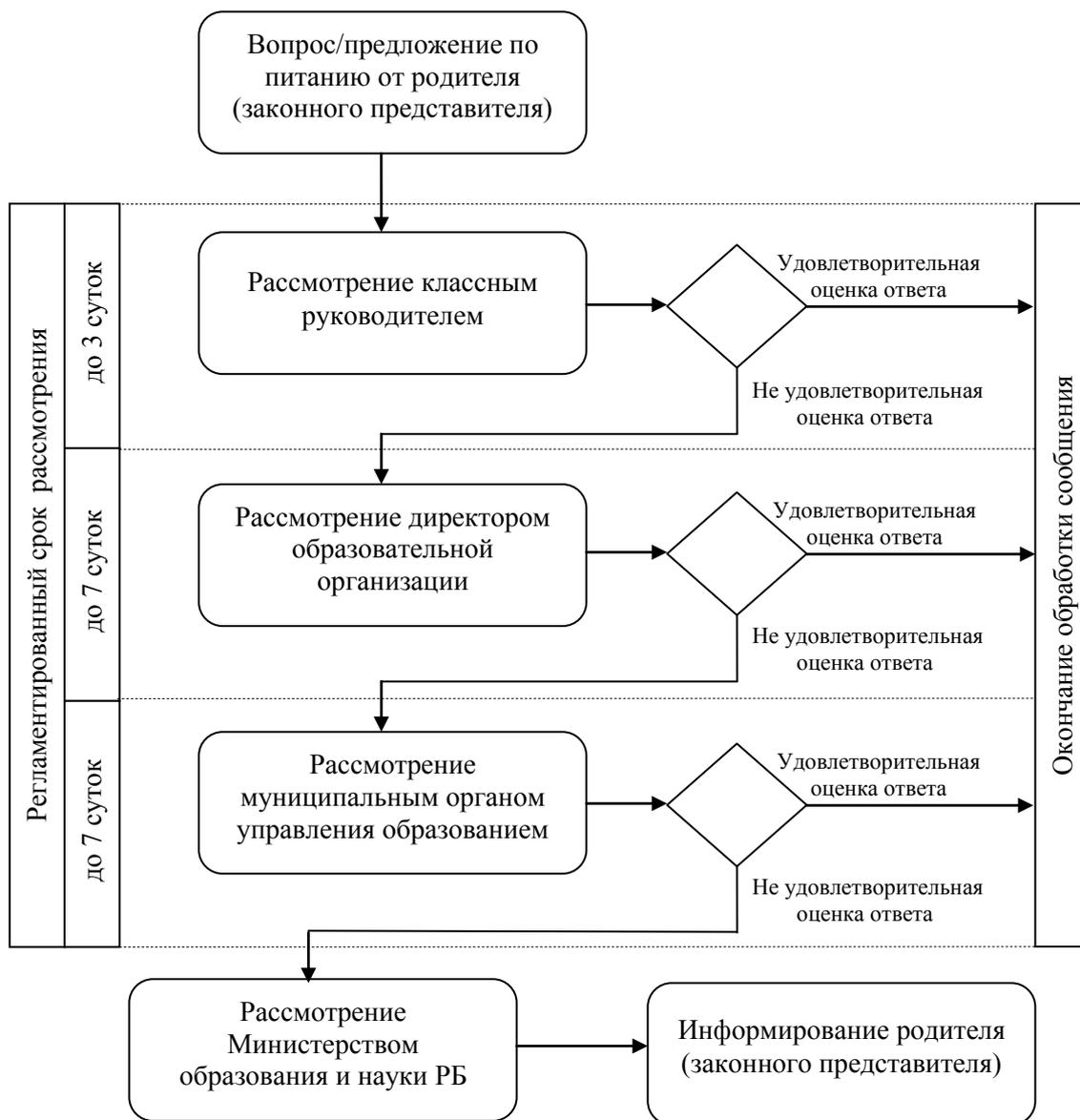
Министр образования и науки  
Республики Башкортостан

  
А.В. Хажин

«15» сентября 2020г.

Дополнение к инструкции  
для классного руководителя  
образовательной организации  
в части работы с функционалом  
«вопрос/предложение по питанию»  
в подсистеме «Образование»  
государственной информационной системы  
«Единая электронная образовательная среда  
Республики Башкортостан»

# 1. Модель взаимодействия участников системы в функционале «вопрос/предложение по питанию» подсистемы «Образование»



- блок оценки ответа на вопрос/предложение по питанию от родителя (законного представителя).

## 2. Инструкция

Из интерфейса работы с классом «кликаем» по ссылке для перехода к функционалу работы с вопросами/предложениями по питанию (см. рисунок ниже)

The screenshot shows the 'Кликаем' interface for class 10A (2020/2021). The top navigation bar includes 'Меню' (Menu) and 'Расписание' (Schedule). A green arrow points to the 'Меню' icon. The main content area is divided into two sections: 'Расписание занятий' (Lesson Schedule) and 'Список учащихся' (List of Students).

**Расписание занятий (September '20):**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
36	01	02	03	04	05
37	07	08	09	10	11
38	14	15	16	17	18
39	21	22	23	24	25
40	28	29	30		

**Список учащихся:**

№	ФИО	Успеваемость	Дата рождения	Карта	Баланс счетов	
					Столовая	Буфет
1	[Redacted]	Табель / Итоги	10.10.2009		0.00	0.00
2	[Redacted]	Табель / Итоги	21.12.2009		0.00	0.00

Происходит переход к следующему пункту в меню «Вопросы и предложения» (см. рисунок ниже)

The screenshot shows the 'Кликаем' interface for class 10A (2020/2021). The top navigation bar includes 'Меню' (Menu) and 'Расписание' (Schedule). A green arrow points to the 'Вопросы и предложения' (Questions and Suggestions) menu item in the left sidebar. The main content area shows the 'Вопросы и предложения' section with a toggle switch for the academic year (2019-2020 / 2020-2021).

**Вопросы и предложения:**

2019-2020  2020-2021

### Ресурсы

Глава Республики Башкортостан  
Правительство Республики Башкортостан  
Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования Республики Башкортостан  
Портал Республики Башкортостан

Российский союз молодых ученых  
ЯКласс  
Управление по контролю и надзору в сфере образования РБ  
Интеллектуальная молодежка  
Электронное правительство  
АО «Башкирский регистр социальных карт»

### Документация

Нормативные документы  
Инструкции  
Памятка для родителей  
Карта школьника

### Поддержка

HelpDesk  
E-mail: el@elscl.ru  
Горячая линия: 8-800-100-81-80  
При обращении в службу поддержки просьба указывать ФИО, школу, класс

Переходя в данный пункт, мы увидим следующий интерфейс, в котором будут все направленные сообщения, имеющие разные статусы (см. рисунок ниже)

The screenshot shows the 'Вопросы и предложения' (Questions and suggestions) section of the 'Питание' (Nutrition) category. A question titled 'Питание' dated 13.09.2020 is displayed. It has two filter buttons: 'Качество продукции...' and 'Качество санитарии'. The question text reads: 'В данном поле мы пишем свой вопрос, предложение или пожелание касающееся вопросов питания ребенка.' Below the question, there are two buttons: 'Требуется рассмотреть' (highlighted with a green arrow) and 'Подробнее'.

Ресурсы  
Глава Республики Башкортостан  
Правительство Республики Башкортостан  
Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования Республики Башкортостан  
Портал Республики Башкортостан

Российский союз молодых ученых  
ЯКласс  
Управление по контролю и надзору в сфере образования РБ  
Интеллектуальная молодежка  
Электронное правительство  
АО «Башкирский регистр социальных карт»

Документация  
Нормативные документы  
Инструкции  
Памятка для родителей  
Карта школьника

Поддержка  
HelpDesk  
E-mail: ed@birscl.ru  
Горячая линия: 8-800-100-81-80  
При обращении в службу поддержки просьба указывать ФИО, школу, класс

https://elschool.ru/appeal/admin#f | © Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896

Для того, чтобы дать ответ, необходимо перейти в раздел «Подробнее» (см. рисунок ниже)

This screenshot is identical to the one above, but the green arrow points to the 'Подробнее' button instead of the 'Требуется рассмотреть' button.

Ресурсы  
Глава Республики Башкортостан  
Правительство Республики Башкортостан  
Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования Республики Башкортостан  
Портал Республики Башкортостан

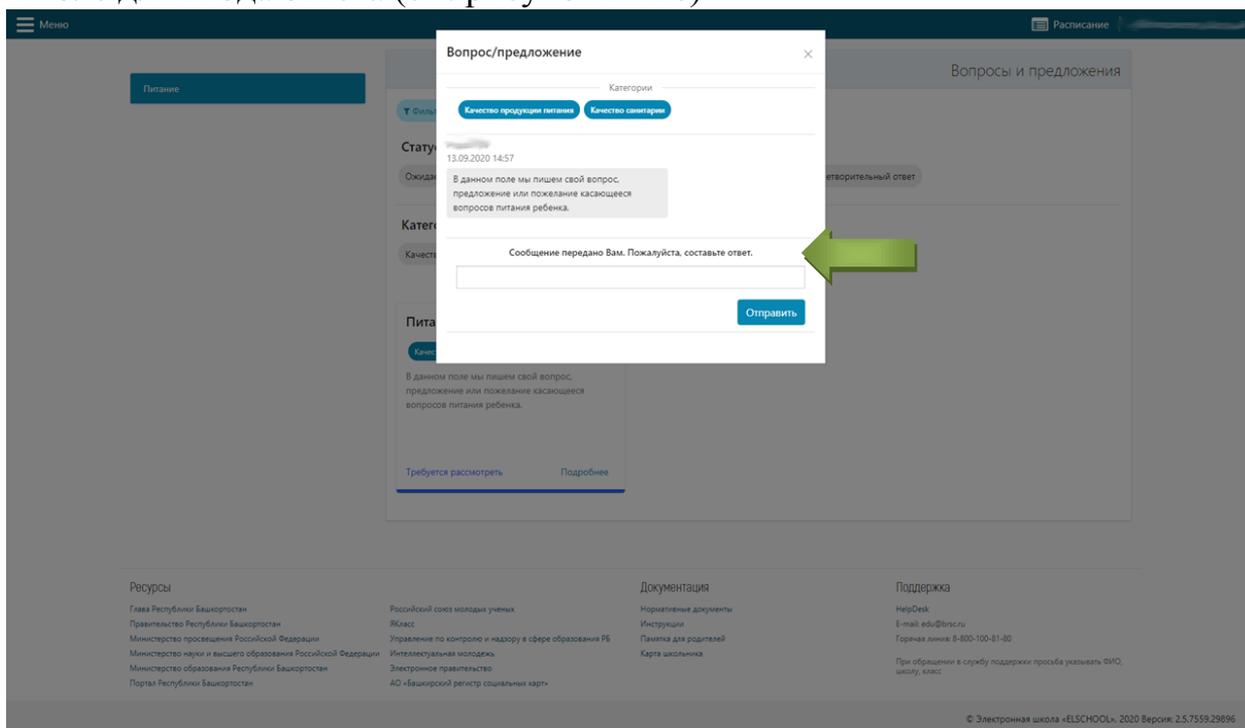
Российский союз молодых ученых  
ЯКласс  
Управление по контролю и надзору в сфере образования РБ  
Интеллектуальная молодежка  
Электронное правительство  
АО «Башкирский регистр социальных карт»

Документация  
Нормативные документы  
Инструкции  
Памятка для родителей  
Карта школьника

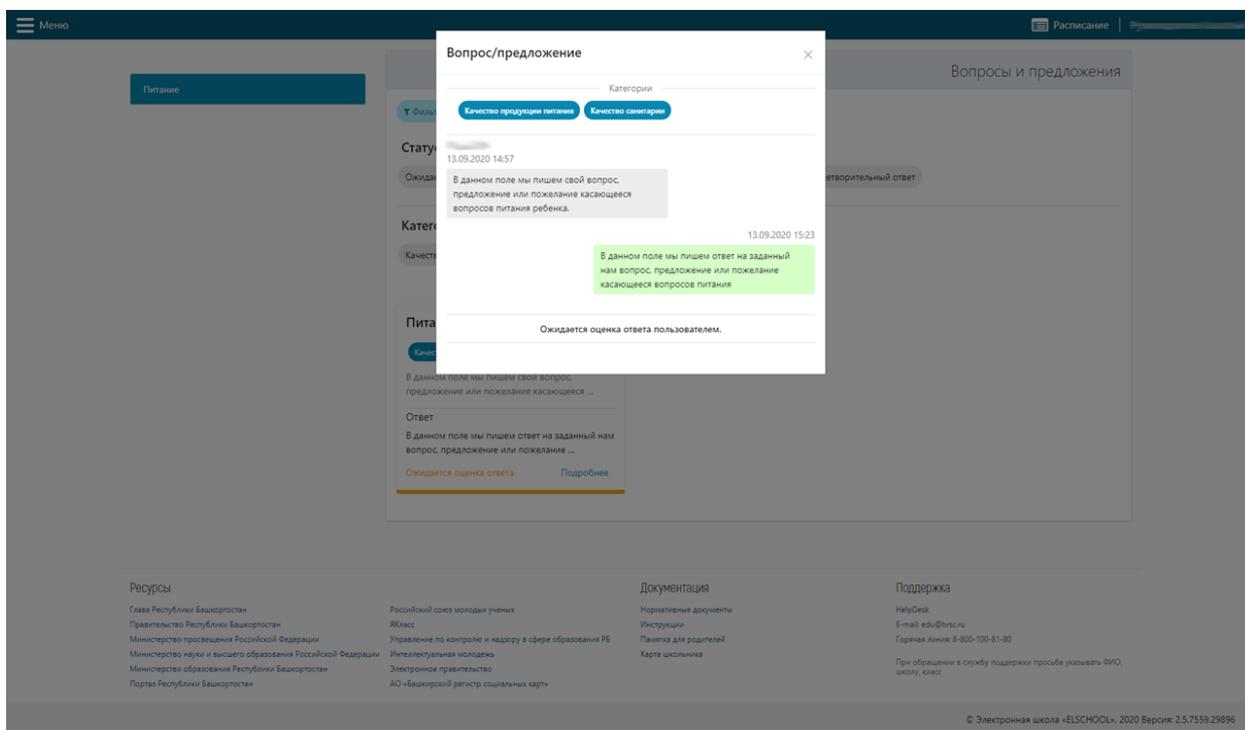
Поддержка  
HelpDesk  
E-mail: ed@birscl.ru  
Горячая линия: 8-800-100-81-80  
При обращении в службу поддержки просьба указывать ФИО, школу, класс

https://elschool.ru/appeal/admin#f | © Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896

Открывается следующее окно, в котором мы видим вопрос от Родителя и поле для ввода ответа (см. рисунок ниже)



Введя ответ и нажав кнопку «Отправить», мы увидим, что система зарегистрировала ответ (см. рисунок ниже)



Работа с остальными вопросами/предложениями аналогична.