



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Школа №38
имени Г.В.Королевой
_____ Е.А.Николайчук

Правила общения в родительских чатах МАОУ Школа №38 имени Г.В.Королевой

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ (законные представители)!

Помните, что родительский чат призван для того, чтобы помочь родителям адаптироваться к школьной повседневной жизни. Такие группы необходимы, чтобы вовремя получать актуальную и свежую информацию об учебно-воспитательном процессе в школе.

Участники родительских чатов объединены не дружбой, а необходимостью. Поэтому все родители (законные представители) должны соблюдать этику общения в чатах.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ

1. Будьте вежливы со всеми участниками чата. Не публикуйте сообщение, если оно может обидеть или оскорбить других людей. Родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

Не обсуждайте вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации в общем чате. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке или при встрече с родителем и педагогом.

2. Берегите время других участников. Пишите кратко и только по теме беседы. Не стоит начинать обсуждение проблем до 8 утра и после 20 вечера. Следует уважать чужой отдых.

3. Публикуйте информацию, которая полезна каждому участнику чата. Только то, что должны обсудить все участники чата.

4. Не решайте в общих чатах частные индивидуальные вопросы. Исключение составляют случаи, когда такие вопросы касаются всех участников беседы.

5. Следите, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным. Помните, что переписка может стать доказательством оскорбления в суде.

6. Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.

7. Не смешивайте личное и деловое общение в чате. Это отнимает время других участников чата и может привести к конфликтам.

8. Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации. Это поможет найти разумный выход и никого не оскорбить резким высказыванием. При первых признаках конфликта немедленно прекращайте свое участие в обсуждении.

9. Соблюдайте закон. Указывайте источник скопированной информации. Не делайте репост запрещенной информации, например, экстремистской.

10. Обходиться без благодарностей. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

11. Запрет на аудиосообщения. Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение.

12. Запрет на посты, не касающиеся образовательного процесса. Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях.