

Рекомендации по исправлению проблем с авторизацией на портале

ELSCHOOL



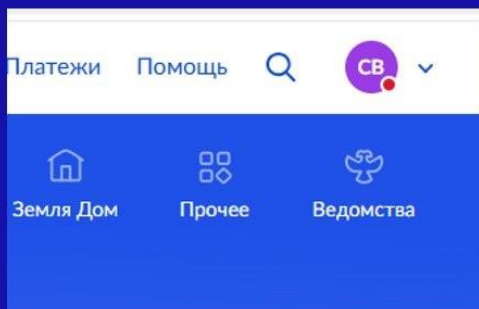
2

Авторизация_

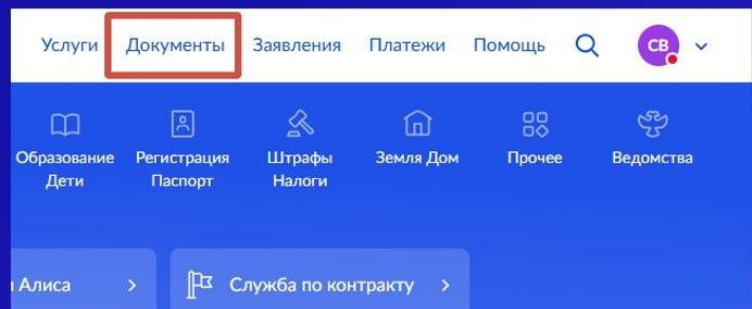
1. Ваш браузер на устройстве (компьютер или телефон) без проблем входит на портал Госуслуг gosuslugi.ru, приходят СМС с подтверждением входа.
2. В личном кабинете родителя на Госуслугах должна быть информация о ребенке, с обязательным заполнением номера и даты свидетельства о рождении.
3. После проверки данных о ребенке на Госуслугах, осуществляем вход в **Электронный дневник** напрямую по ссылке elschool.ru

Как добавить своего ребенка на Госуслугах

1. Авторизуемся на портале Госуслуг



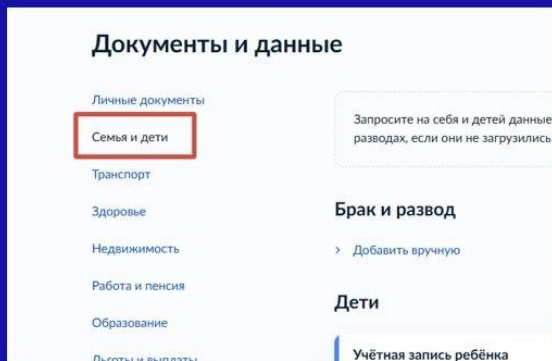
2. Открываем раздел «Документы»



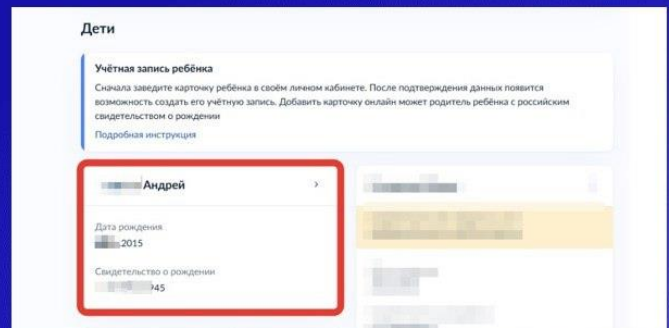
дальше

Как добавить своего ребенка на Госуслугах

3. Заходим в раздел «Семья и дети»



4. Проверяем данные на ребенка, если не добавлен, то добавляем*



*внимательно проверяем данные о свидетельстве о рождении (номер и дата выдачи)

Как сам ученик может заходить на ELSCHOOL_

1. В разделе «Семья и дети» в блоке «Учетная запись ребенка» нажимаете на кнопку «Создать»

2. Укажите данные ребенка

3. Добавьте электронную почту и номер телефона (ребенка). Если у ребенка нет своей электронной почты её можно создать на Госуслугах – сервис «Детская почта».

4. Проверьте почту, на неё поступит ссылка подтверждения, перейдите по ней.

5. Из своего личного кабинета на Госуслугах создайте пароль

Авторизация ребенком будет осуществляться по почте (телефону) и паролю который вы создали.

Что если вы все сделали, но все равно не заходит_

Обратитесь к своему классному руководителю.

Необходимо уточнить вбил ли он(она) в систему ELSCOLL свидетельство о рождении (номер и дата выдачи) школьника.



Частые ошибки при входе в систему_

Ошибка № 1

Попытка входа в Электронный дневник через портал Госуслуг
(раздел «Информация об успеваемости вашего ребенка»)

Ошибка № 2

Попытка входа через приложение «Моя школа»

Правильно

Вход в Электронный дневник только напрямую на сайте elschool.ru

Техническая поддержка_

- Направляем обращения в службу технической поддержки только если все рекомендации выполнены и всё равно возникают проблемы с авторизацией.

Е-mail: edu@brsc.ru

Горячая линия: 8-800-100-81-80